

Toute entreprise quelle que soit son activité, se trouve confrontée à des problèmes de gestion. Les logiciels standards (Commerciale, Comptabilité, ...) sont là pour résoudre certains problèmes mais demeurent insuffisants et inadéquats face à certains aspects de gestion liés à l'activité ou même à l'entreprise en question.

SmartDev est le label commercial donné par notre service de Consulting à la prestation qui consiste à **développer des logiciels spécifiques**. De l'étude à la réalisation, notre équipe vous accompagne pour développer des solutions sur mesure qui répondent à vos besoins.

Ce que nous offrons

Nous assurons les différentes étapes du processus de développement, à savoir :

- Etude de Besoins / Audit / Aide à l'élaboration de cahiers de charges
- Prototypage
- Réalisation
- Suivi / Garantie / SAV
- Evolutivité de la Solution Développée

Nos Compétences

Nous utilisons plusieurs langages/technologies dans nos solutions :

- Plateforme Microsoft : pour les systèmes d'exploitation ciblés (Windows XP ou plus, Windows Server 2003 ou plus)
- C / C++, MFC, Access : pour nos logiciels destinés au large public (depuis 1998)
- .net / C# / WPF : pour les projets spécifiques et les nouveaux produits en cours de développement.
- .net CF / C# : pour nos solutions mobiles.
- PHP / MySQL / HTML 5 / CSS 3 / jQuery / jQuery Mobile : pour nos solutions Web (Boutiques en ligne, sites web dynamiques)
- ASP.NET / Node : pour le développement des Applications Web (BackEnd / Web API)
- HTML 5 / CSS 3 / jQuery / Angular : pour le développement des Applications Web (FrontEnd)
- SGBDs (Base de Données)
 - Access / SQL Express : pour les solutions Desktop « large public ».
 - SQL CE : pour les solutions mobiles.
 - SQL Server : pour les solutions Desktop Entreprise (Large volume de données) et les Applications Full Web
 - MySQL : pour les sites Web (basées sur PHP)

Notre Approche

Le cycle de développement comporte principalement quatre phases, précédées d'une étude préliminaire de base.

- Phase 0 : Etude préliminaire de base
Votre premier contact avec notre équipe consiste en une étude préliminaire en vue d'estimer les coûts et les délais du projet. Par la suite une offre technico-commerciale réaliste et adaptée vous sera communiquée.
- Phase 1 : Etude Détaillée et Conception de la Solution
Cette phase a pour but l'établissement de Spécifications détaillées et consiste en :
 - Des séances de travail avec le Client afin de peaufiner les détails et obtenir le maximum de données
 - Rédaction des Spécifications détaillées qui serviront de base pour la validation de la solution (Données manipulées, Workflow, flux de données Descriptions sommaires des écrans utilisateur, ...)
 - Planning des versions intermédiaires
 - [Optionnellement] Réalisation de Prototypes

- Validation de l'étude
- Phase 2 : Développement / Réalisation de la Solution
 - La phase développement commence dès validation du cahier de charges établi lors de la phase précédente, le client bénéficie de la livraison de **VERSIONS INTERMEDIAIRES**, et de **RAPPORTS DE PROGRESSION** réguliers. Les spécifications peuvent même changer (légèrement) lors de cette phase, et ce à partir des observations faites par le client, en testant les versions intermédiaires.
 - Rapports de Progression
 - Livraison de la versions intermédiaires
 - Test/Validation des versions intermédiaires sur site
- Phase 3 : Livraison de la version de test
 - Une version implémentant **toutes les fonctionnalités du cahier de charges** (et parfois plus) est **testée intensivement** avant livraison pour **Test sur Site** en vue d'une Validation Définitive. Durant cette phase une ébauche de la **Documentation** est préparée, ainsi que des **plans de Formation**.
 - Tests définitifs et Validation
 - Livraison de la version de test à valider
 - Tests sur Site
 - Préparation des Plans de formation / Documentation
 - Correctifs éventuels / Finitions éventuelles (fonctionnelles ou graphiques)
- Phase 4 : Déploiement
 - Une fois la solution développée et validée, une version définitive est livrée et on passe à l'étape Déploiement, durant laquelle la Documentation Technique est livrée, et les utilisateurs sont formés. La garantie de la solution prend effet immédiatement (Généralement une année), cette garantie couvre les correctifs de bugs et ajouts mineurs. Afin de mener à bien cette tâche une structure est mise en place (BugTracker dédié, Espace de téléchargement privé, ...) par notre équipe. Cette structure permet de suivre le traitement des requêtes des utilisateurs et simplifie énormément la communication avec les utilisateurs.
 - Déploiement / Suivi et Accompagnement / Formation
 - Livraison de la version finale et des scripts d'installation
 - Documentation technique à l'usage des installateurs
 - Documentation à l'intention des utilisateurs finaux + [Optionnellement] Intégration de celle-ci avec l'application.
 - Mise en place de la structure de suivi de la solution (Bugtracker, site web dédié pour maj, ligne téléphonique dédiée SAV)
 - Réception définitive + Mise en Effet de la Garantie de la Solution / HelpDesk Dédié / SAV

Maintenance et Evolutivité

Vos besoins peuvent évoluer/changer dans le temps, il en est de même pour la solution développée, nous offrons des contrats de maintenance vous garantissant ainsi une solution réellement adaptée à vos besoins.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.smart-dz.com

